

Wer kennt das nicht: Formulare und Anträge in „Ämterdeutsch“. Beim Ausfüllen von Anträgen kann man manchmal verzweifeln und weiß nicht, was sich hinter den Begriffen und Fragen verbirgt.

Ämterlotsen helfen Ihnen

- beim Zusammentragen und Sichten der notwendigen Unterlagen
- beim Ausfüllen von Anträgen, z. B. von Alg. II Anträgen, Wohngeldanträgen, Kindergeld- und Elterngeldanträgen, Beantragung von Unterhaltsvorschuss

Alle Ämterlots*innen arbeiten ehrenamtlich und haben eine qualifizierte Schulung zur Vorbereitung auf ihre Tätigkeit abgeschlossen.

Ämterlots*innen in der Sozialen Beratung

Albrechtstr. 82

12167 Berlin

T 030 76 90 47 28

aemterlotsen@dwstz.de

Sprechzeiten der Ämterlots*innen in der Albrechtstraße nach vorheriger Anmeldung

Dienstag und Mittwoch von 10–12 Uhr

SOZIALE BERATUNG



Abbildung: Matthias Enterr/Fotolia.com; Stand: April 2026

Die Soziale Beratung

richtet sich an Menschen in schwierigen Lebenssituationen im Bezirk Steglitz-Zehlendorf. Sie ermöglicht den Ratsuchenden vielschichtige Fragen und Probleme an einem Ort zu klären. Unsere Beratung ist unabhängig, vertraulich und kostenfrei.

Soziale Beratung für Einzelpersonen

Wir informieren:

- zum Arbeitslosengeld II
- zu Sozialhilfe und Grundsicherung
- zu anderen sozialen Leistungen

Wir beraten und unterstützen:

- bei wirtschaftlichen Notlagen
- bei Mietschulden und drohendem Wohnungsverlust
- bei persönlichen und familiären Konflikten

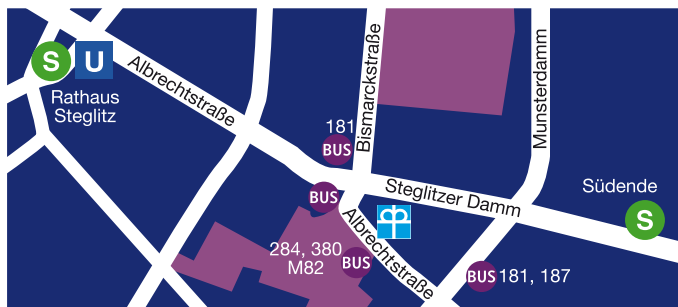
Wir vermitteln Kontakte zu:

- geeigneten Fachberatungsstellen
- Selbsthilfegruppen und Nachbarschaftszentren
- Kirchengemeinden

Soziale Beratung für Einzelpersonen

Albrechtstr. 82, 12167 Berlin
T 030 771 09 72
M 017645822589
sozialeberatung@dwstz.de

Bitte vereinbaren Sie einen Termin.



Familienbüro

Ihr Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Familie in Steglitz-Zehlendorf

Wir informieren

- über staatliche Leistungen für Familien (Elterngeld, Unterhaltsvorschuss, Mutterschaftsgeld) und unterstützen bei der Antragstellung
- über Kindertagesbetreuung und Kita-Gutschein
- zum Arbeitslosengeld II, Bildungs- und Teilhabepaket
- über Angebote und Hilfen für Familien im Bezirk

Wir unterstützen

- bei der Planung der finanziellen Grundlagen in Schwangerschaft und Elternzeit
- indem wir Anträge für die Stiftung „Hilfe für die Familie“ aufnehmen
- bei familiären, persönlichen und finanziellen Fragen (Trennung, Krankheit, Arbeitslosigkeit)

Familienbüro

Kirchstraße 3/Ecke Martin-Buber-Straße, Bauteil E
14163 Berlin-Zehlendorf
T 030 90 299 51 54/55
uta.wilde@dwstz.de



Das Familienbüro ist eine Kooperation mit dem Jugendamt des Bezirksamtes Steglitz-Zehlendorf