

So erreichen Sie uns

Diakonie

Diakonisches Werk
Steglitz und Teltow-Zehlendorf

Unabhängige Soziale Beratung

Germaniastraße 18 – 20

12099 Berlin

T 030 22 50 13 00

M +49 159 - 06 12 87 21

F 030 225 01 30 29

M +49 176 - 84 94 83 49

usbts@dwstz.de

M +49 159 - 06 12 78 51

www.dwstz.de

Sie erreichen uns telefonisch:

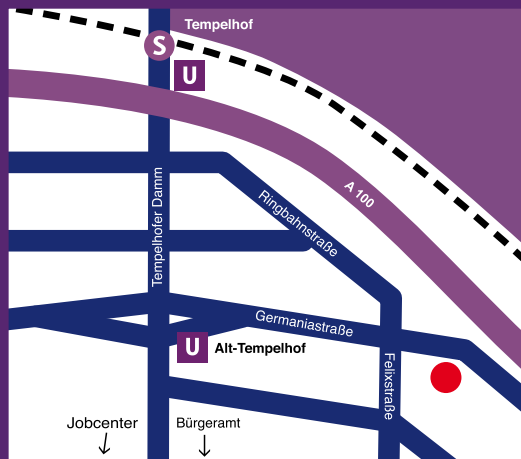
Mo. 09.00 – 12.30 Uhr und 13.30 – 16.30 Uhr

Di. 09.00 – 12.30 Uhr und 13.30 – 16.30 Uhr

Mi. 11.00 – 12.00 Uhr und 13.30 – 16.00 Uhr

Do. 10.00 – 12.30 Uhr und 13.30 – 18.00 Uhr

Fr. 09.00 – 12.30 Uhr



Verkehrsverbindungen:

S-Bhf. Tempelhof, U-Bhf. Alt-Tempelhof,

Bus M46, 246, Haltestelle Felixstraße

UNABHÄNGIGE SOZIALE BERATUNG

Tempelhof-Schöneberg



Foto: Robert Kneschke/Fotolia.com, Yuta Maru /Kfboi/stock.adobe.com, Stand: Oktober 2023

Diakonie 
Diakonisches Werk
Steglitz und Teltow-Zehlendorf

Unabhängige Soziale Beratung

In der Unabhängigen Sozialen Beratung erhalten Sie qualifizierte Informationen, Beratung und Unterstützung in allen Fragen zur sozialen Sicherung. Sie können vielschichtige Fragen und Probleme an einem Ort klären.

Die Unabhängige Soziale Beratung berät alle Bürger*innen aus Tempelhof-Schöneberg:

- Kostenlos
- Vertraulich und auf Wunsch anonym
- Unabhängig von Nationalität, Religion und Weltanschauung

Wir beraten und unterstützen Sie bei Fragen und Problemen zu folgenden Themen:

- Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung nach SGB XII (Sozialamt)
- Bürgergeld nach dem SGB II (Jobcenter)
- Arbeitslosengeld I nach dem SGB III (Bundesagentur für Arbeit)
- Wohngeld
- Persönliche und familiäre Konflikte
- Strom- und Mietschulden
- Stiftungsanträge

Wir informieren Sie im Weiteren über familienbezogene Leistungen wie Kinderzuschlag, Elterngeld und Unterhaltsvorschuss.

Wir unterstützen Sie bei der Klärung der behördlichen Zuständigkeiten und helfen bei der Beantragung von Leistungen.

Wir überprüfen Bescheide z.B. vom Jobcenter oder Sozialamt und helfen bei der Durchsetzung von sozialrechtlichen Ansprüchen ggf. mit Hilfe von Widersprüchen und Überprüfungsanträgen.



Wir freuen uns auf Sie.

Wir sind im Bezirk vernetzt und vermitteln Sie bei Bedarf an spezialisierte Fachberatungsstellen (Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen, soziale Wohnhilfe, Erziehungs- und Familienberatung, Pflegestützpunkte, etc.) weiter.

**Wir bitten Sie um eine Terminvereinbarung.
Rufen Sie uns gern an oder schreiben Sie uns eine E-mail.**