

Wer kennt das nicht: Formulare und Anträge in „Ämterdeutsch“. Beim Ausfüllen von Anträgen kann man manchmal verzweifeln und weiß nicht, was sich hinter den Begriffen und Fragen verbirgt.

Ämterlotsen helfen Ihnen

- beim Zusammentragen und Sichten der notwendigen Unterlagen
- beim Ausfüllen von Anträgen, z. B. von Alg. II Anträgen, Wohngeldanträgen, Kindergeld- und Elterngeldanträgen, Beantragung von Unterhaltsvorschuss

Alle Ämterlotsen arbeiten ehrenamtlich und haben eine qualifizierte Schulung zur Vorbereitung auf ihre Tätigkeit abgeschlossen.

### Ämterlots\*innen im Familienbüro

Für Familien und Elternteile mit minderjährigen Kindern

Kirchstraße 3/Ecke Martin-Buber-Straße

14163 Berlin-Zehlendorf

T 030 902 99 57 97, -51 54, -51 55

Sprechzeiten der Ämterlots\*innen im Familienbüro:

Montag und Dienstag 9–11 Uhr.

### Ämterlots\*innen in der Sozialen Beratung

Johanna-Stegen-Straße 8

12167 Berlin

T 030 76 90 47 28

F 030 224 45 96 88

aemterlotsen@dwstz.de

Sprechzeiten der Ämterlots\*innen in der Johanna-Stegen-Straße:

Dienstag und Mittwoch von 10–12 Uhr



Abbildung: Matthias Entner/Fotolia.com; Stand: Februar 2019

## Die Soziale Beratung

richtet sich an Menschen in schwierigen Lebenssituationen im Bezirk Steglitz-Zehlendorf. Sie ermöglicht den Ratsuchenden vielschichtige Fragen und Probleme an einem Ort zu klären. Unsere Beratung ist unabhängig, vertraulich und kostenfrei.

## Soziale Beratung für Einzelpersonen

Wir informieren:

- zum Arbeitslosengeld II
- zu Sozialhilfe und Grundsicherung
- zu anderen sozialen Leistungen

Wir beraten und unterstützen:

- bei wirtschaftlichen Notlagen
- bei Mietschulden und drohendem Wohnungsverlust
- bei persönlichen und familiären Konflikten

Wir vermitteln Kontakte zu:

- geeigneten Fachberatungsstellen
- Selbsthilfegruppen und Nachbarschaftszentren
- Kirchengemeinden

### Soziale Beratung für Einzelpersonen

Johanna-Stegen-Straße 8, 12167 Berlin  
T 030 771 09 72  
F 030 224 45 96 88  
sozialeberatung@dwstz.de

Bitte vereinbaren Sie einen Termin.



## Familienbüro

Ihr Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Familie in Steglitz-Zehlendorf

Wir informieren

- über staatliche Leistungen für Familien (Elterngeld, Unterhaltsvorschuss, Mutterschaftsgeld) und unterstützen bei der Antragstellung
- über Kindertagesbetreuung und Kita-Gutschein
- zum Arbeitslosengeld II, Bildungs- und Teilhabepaket
- über Angebote und Hilfen für Familien im Bezirk

Wir unterstützen

- bei der Planung der finanziellen Grundlagen in Schwangerschaft und Elternzeit
- indem wir Anträge für die Stiftung „Hilfe für die Familie“ aufnehmen
- bei familiären, persönlichen und finanziellen Fragen (Trennung, Krankheit, Arbeitslosigkeit)

### Familienbüro

Kirchstraße 3/Ecke Martin-Buber-Straße, Bauteil E  
14163 Berlin-Zehlendorf  
T 030 902 99 51 54 – Frau Wilde, wilde@dwstz.de  
T 030 902 99 51 55 – Frau Kind, kind@dwstz.de

Offene Sprechstunde:

Montag und Dienstag 9–12 Uhr und Donnerstag 15–18 Uhr  
Die Anmeldung für die Beratung ist bis 30 Minuten vor Ende der Sprechzeiten möglich. Weitere Termine nach Vereinbarung.



Das Familienbüro ist eine Kooperation mit dem Jugendamt des Bezirksamtes Steglitz-Zehlendorf