

Ämterlotsen im Familienbüro

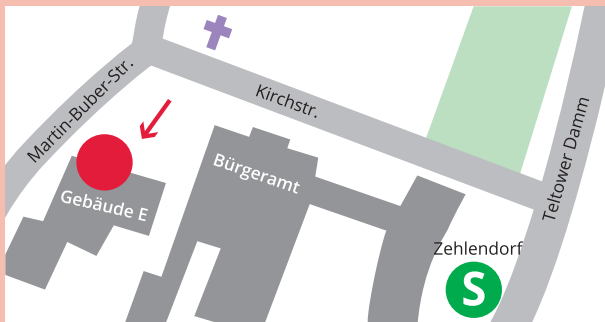
Wer kennt das nicht: Formulare und Anträge in „Ämterdeutsch“. Beim Ausfüllen von Anträgen kann man manchmal verzweifeln und weiß nicht, was sich hinter den Begriffen und Fragen verbirgt.

Ämterlotsen helfen Ihnen

- n beim Zusammentragen und Sichten der notwendigen Unterlagen
- n beim Ausfüllen von Anträgen, z. B. von Alg. II Anträgen, Wohngeldanträgen, Kindergeld- und Elterngeldanträgen, Beantragung von Unterhaltsvorschuss

Alle Ämterlotsen arbeiten ehrenamtlich und haben eine qualifizierte Schulung zur Vorbereitung auf ihre Tätigkeit abgeschlossen.

Die Ämterlotsen erreichen Sie zu den Sprechzeiten im Familienbüro Montag und Dienstag 9-11 Uhr



Die Soziale Beratung richtet sich an Menschen in schwierigen Lebenssituationen im Bezirk Steglitz-Zehlendorf.

Sie ermöglicht den Ratsuchenden vielschichtige Fragen und Probleme an einem Ort zu klären. Unsere Beratung ist unabhängig, vertraulich und kostenfrei.

Soziale Beratung für Einzelpersonen

Wir informieren:

- n zum Arbeitslosengeld II
- n zu Sozialhilfe und Grundsicherung
- n zu anderen sozialen Leistungen

Wir beraten und unterstützen:

- n bei wirtschaftlichen Notlagen
- n bei Mietschulden und drohendem Wohnungsverlust
- n bei persönlichen und familiären Konflikten

Wir vermitteln Kontakte zu:

- n geeigneten Fachberatungsstellen
- n Selbsthilfegruppen und Nachbarschaftszentren
- n Kirchengemeinden

Soziale Beratung

Frau Kind

Johanna-Stegen-Straße 8

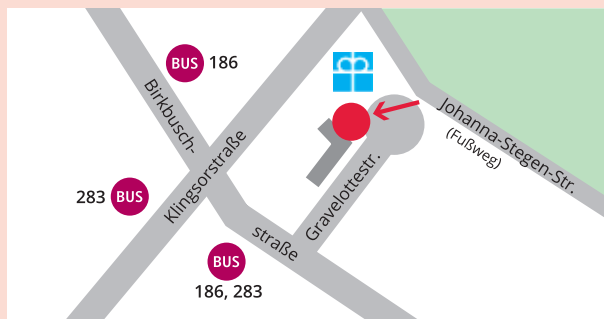
12167 Berlin

Telefon: 030 - 771 09 72

Fax: 030 - 76 90 26 02

E-Mail: sozialeberatung@dwstz.de

telefonische Beratung sowie persönliche Beratung nach Terminvereinbarung



Familienbüro

Ihr Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Familie in Steglitz-Zehlendorf

Wir informieren

- n über staatliche Leistungen für Familien (Elterngeld, Unterhaltsvorschuss, Mutterschaftsgeld) und unterstützen bei der Antragstellung
- n über Kindertagesbetreuung und Kita-Gutschein
- n zum Arbeitslosengeld II, Bildungs- und Teilhabepaket
- n über Angebote und Hilfen für Familien im Bezirk

Wir unterstützen

- n bei der Planung der finanziellen Grundlagen in Schwangerschaft und Elternzeit
- n indem wir Anträge für die Stiftung „Hilfe für die Familie“ aufnehmen
- n bei familiären, persönlichen und finanziellen Fragen (Trennung, Krankheit, Arbeitslosigkeit)

Familienbüro

Kirchstraße 3/Ecke Martin-Buber-Straße, Bauteil E
14163 Berlin-Zehlendorf

Telefon: (030) 90299 – 5154 – Frau Wilde

Mail: wilde@dwstz.de

Telefon: (030) 90299 – 5155 – Frau Mette

Mail: mette@dwstz.de

Sprechzeiten:

Montag und Dienstag 9–11 Uhr, Donnerstag 16–18 Uhr
sowie nach Terminvereinbarung